ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Canales de atención – Derechos y deberes en salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: junio 10 / 2025			
Realizar una sesión grupal en la comunidad para orientar e informar los cabales de atención y Derechos y deberes en salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Comedor comunitario Bellavista			
	Hora Inicio: 11:00 a.m. Hora Fin: 12:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Desde la estrategia territorial de la Dirección de servicio a la ciudadanía, se abordó el grupo comunitario de población en general en el comedor comunitario de Bellavista, con la finalidad de socializar y dar a conocer los canales de atención de la secretaria de salud e informar sobre los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos en cuanto a salud.

Se inicio el espacio informativo con la socialización los tres canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud, realizando participación desde la ciudadanía sobre el conocimiento que tenían de los canales de atención y si habían realizado algún trámite relacionados con servicios en salud, de acuerdo con las respuestas se inició la socialización iniciando con el canal presencial y los puntos de atención en la RED CADE y SUPERCADE, se indicaron los horarios y tipo de trámites que pueden ser gestionados por los profesionales de los puntos.

Se informo el canal telefónico, con la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 con su horario de atención y aclarando que es una línea de orientación e información con temas de tramites en salud u orientación ante barreras de acceso, entre otras y que no es una línea para gestionar citas o autorizaciones médicas.

Al igual que el canal virtual a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo, y se indican los tiempos de respuesta para consultas básicas el cual es de 1

a 3 días hábiles. Y se entrega volante informativo con los puntos de atención, línea de servicio a la ciudadanía y correo electrónico.



Se da como ejemplo distintos temas, consultas y trámites relacionados con la salud que pueden gestionarse a través de los canales mencionados previamente. Entre ellos, se incluyen la verificación del estado de afiliación en salud, los motivos de suspensión y/o retiro de las EPS, así como la posibilidad de presentar peticiones ciudadanas mediante cualquiera de los canales socializados. Además, se especifica cómo debe proporcionarse la información según cada caso, resaltando la importancia de contar con soportes adecuados que respalden las solicitudes. Se enfatiza especialmente en los tiempos de respuesta para las peticiones, estableciendo que las entidades deben responder en un plazo de 15 días hábiles.

Luego se realizó la socialización sobre los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos para acceder al sistema de salud, resaltando el derecho a recibir una atención oportuna en salud, pero así mismo tener presente que es deber nuestro como ciudadanos tener la información actualizada y gestionar las citas médicas, los controles y ordenes médicas, ya que mediante esto es que podemos evidencia cuando las entidades ponen barreras de acceso que limitan y hasta vulneran nuestros derechos.

Se hace la invitación a todos los asistentes a gestionar y hacer uso de los canales de atención de acuerdo a sus facilidades y ubicaciones.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Jammy Lara	Cristal-2206@hotma	3013712827	Subred Surocci.	
2	Natalia Jaimes	Njaimes@saludc.	3022629819	D.S.C	Natalia JS
3	Tatiana Bustos	Jtbustos@saludcapi	3145118352	D.S.C	Tatiana3
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Siluna María Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estratega Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Comedor Comunitario Bellavista - Kennedy
FECHA DEL EVENTO: Junio 10 /2025
TEMA DEL EVENTO:
Canales de atencion - Derechos y Deberes

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Fermin	Roa	cc	13233523	— " —	— " —	
2	Maria del Transito	Camargo Camargo	cc	33449156	3228175679	— " —	
3	Leidy Viviana	Botia	cc	53040075	3009569804	— " —	
4	Oscar	Ovalle	cc	2962762	3204483823	— " —	
5	Maria del Carmen	Casallas	cc	41482131	3204483823	— " —	
6	Rosalba	Valdez	cc	41691157	3132502241	— " —	
7	Humberto	Alvarez Gakin	cc	19224006	3219583942	Hamadoss@gmail.com	
8	Segundo	Diaz	cc	91841854	3015131382	Segundoa26@gmail.co	Segundo Diaz
9	Neila	Diaz Peña	cc	40855184	3137516688	— " —	
10	Nidia	Marin	cc	29383950	3202153191	nidiamarin1950@hotmail.	
11	Mery	Veparano	cc	1070306194	— " —	— " —	
12	Yeimmy	Morales	cc	1030643703	3228894403	— " —	Yeimmy
13	Maria Fernanda	Barato	cc	— " —	3192594154	— " —	
14	Angel Alberto	Gaitan	cc	11372762	3243374506	angelalbertogaitan60@gmail	Angel A. Gaitán.
15	Jose del carmen	Falero Diaz	cc	79433374	3223066273	— " —	
16	Natalia	Jaimes	cc	1098808773	3022629819	NJaimes@SaludCapi	Natalia J.S
17	Tatiana	Bustos Martinez	cc	1014200872	3145183352	Hbustos@Saludcapital	Tatiana B
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner